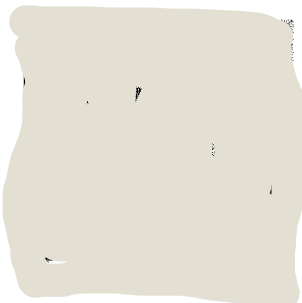




Livia Di Capua

CONTATTI



DATA DI NASCITA

COMPETENZE

- Ottime capacità relazionali e comunicative sviluppate nel contatto diretto con il pubblico e nella gestione di attività di front e back office;
- Capacità di lavorare in team;
- Buone capacità organizzative, orientate al raggiungimento di obiettivi concreti;
- Capacità decisionali, di analisi e problem solving applicate nella gestione di situazioni operative e relazionali

LINGUE

- Italiano - Madrelingua
- Spagnolo- Avanzato
- Inglese - Intermedio

COMPETENZE INFORMATICHE

- Buona conoscenza dei sistemi operativi - Windows
- Utilizzo del Pacchetto Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Gestione della posta elettronica e navigazione web
- Utilizzo dei principali browser- (Chrome, Explorer, Safari);
- Competenze base di grafica e impaginazione (Acrobat, PDF24, Canva, Photoshop)
- Certificazione ECDL-Base
- Conoscenze di digital marketing e gestione dei social media

ISTRUZIONE

Università degli Studi di Napoli Parthenope

2017- 2019

Laurea magistrale in Marketing e Management Internazionale
Votazione: 110/110 e lode

Università degli Studi di Napoli Parthenope

2013-2017

Laurea triennale in Management delle Imprese Turistiche
Votazione: 102 su 110

Istituto tecnico per il turismo "Rocco Scotellaro", San Giorgio a Cremano (NA)

2009-2013

Diploma di perito turistico
Votazione: 96/100

FORMAZIONE

2023

Corso - "Women's Empowerment: Comunicazione Carismatica e Public Speaking".
Consulta per le Pari Opportunità- Comune di San Giorgio a Cremano, in collaborazione con Migheli Consulting

2022

Corso - "Corporate Social Responsibility: Dalla Pianificazione allo Stakeholder Engagement".

Life Learning

2021

Corso - Web Marketing Strategies;
Corso - Guadagnare con l'affiliation marketing;
Corso - Marketing per imprese locali: promuovi la tua azienda;

Life Learning

Corso - "Social Media Manager"

Comune di San Giorgio a Cremano in collaborazione con Algrafica

2020

Percorso formativo docenti (D.M. 216) 24CFU;
Master di I livello a Scuola Oggi indirizzo Metodologie didattiche e strumenti innovativi per gli alunni con bisogni educativi speciali (BES)
Votazione: 110/110
Università telematica E-Campus

ESPERIENZE LAVORATIVE

2023-2024

Servizio Civile Universale

Collaboratrice presso Ufficio Scuola - Comune di San Giorgio a Cremano.

Attività: supporto amministrativo, gestione pratiche scolastiche, contatto con utenza
Progetto: Eredità Culturale

2025- in corso

Cooperativa sociale Network Sociali

Impiegata amministrativa- Supporto Ufficio di Piano, Comune di San Giorgio a Cremano

Attività: verifiche anagrafiche e gestione pratiche ADI (Assegno d'inclusione), accoglienza e orientamento dei cittadini, sportello informativo e di supporto all'utenza per pratiche ERP(Edilizia Residenziale Pubblica) e misure di contrasto all'emergenza abitativa e agli interventi di sostegno alla morosità.